

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) & Gestion des Cookies

1. Informations générales

a) Introduction

Merci de votre intérêt pour mon site internet et pour mes services en ligne. Les données constituent ma base afin de vous fournir un excellent service. Toutefois, mon capital le plus précieux est la confiance de mes clients. La protection des données des clients et leur utilisation de la seule manière que mes clients attendent de moi, sont pour moi de la plus haute priorité. Pour cette raison, les notes suivantes concernant la protection des données ont été rédigées afin de vous informer au sujet du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits quant à ce traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et aux lois additionnelles sur la protection des données.

b) Organisme de contrôle

Rox Your Com constitue l'organisme de contrôle en matière de RGPD et je suis dès lors responsable pour le traitement des données ci-incluses.

c) Responsable pour la protection des données

Vous pouvez à tout moment me contacter pour la protection des données via les données de contact suivantes : Rox Your Com, Sentier Cigarette 2 – Wauthier-Braine, Mail : rdc@roxyourcom.com

2. Traitement de vos données pendant votre visite à mon site internet

Votre visite à mon site internet et votre utilisation de mes services en ligne seront enregistrées. Votre adresse IP à ce moment sur votre terminal (par exemple votre ordinateur ou votre téléphone mobile), la date et l'heure, le type de navigateur et de système opérationnel de votre terminal, et les pages visitées sont enregistrés. Ces données sont recueillies à des fins de sécurisation des données et afin d'optimiser et d'améliorer mes services en ligne. Sur le plan légal, le traitement est basé sur l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Il est dans mon intérêt légitime de protéger mon site internet et d'améliorer mes services. Tout autre traitement des données, à l'exception de celui à des fins de statistiques de manière anonyme, ne se fait que dans les limites des présentes notes sur la protection des données. Les données à caractère personnel ne sont en outre stockées que si vous les avez fournies de votre propre chef, p. ex. lors de votre enregistrement, d'une enquête, d'une demande en ligne ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat. J'ai pris les précautions techniques nécessaires afin d'assurer que les données soient encryptées durant le processus d'ouverture de session pour l'enregistrement ou pour d'autres services, c'est-à-dire qu'elles sont protégées contre un accès non-autorisé. Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires, en particulier au sujet des technologies que j'utilise.

a) Enregistrement pour la lettre informative

Si vous le souhaitez, vous pouvez vous enregistrer à notre lettre informative sur notre site internet (<https://roxyourcom.com/contact/>) en complétant le formulaire d'enregistrement qui y figure. Lorsque vous complétez le formulaire d'enregistrement et que vous me soumettez vos données à caractère personnel ou lorsque vous avez accepté de recevoir ma lettre informative au moment de votre enregistrement comme client, vous recevrez un e-mail de ma part à l'adresse électronique que

vous m'avez fournie. Les données à caractère personnel recueillies dans le formulaire d'enregistrement ne seront traitées que dans le seul but d'envoyer des lettres informatives à votre adresse électronique et ce uniquement si vous m'avez donné l'accord pour ce traitement des données. Vos données à caractère personnel seront uniquement enregistrées jusqu'au moment où vous vous désabonnez à la lettre informative en cliquant sur le lien « se désabonner » qui figure au bas de toute lettre informative que vous recevez de ma part. Lorsque vous vous désabonnez, vos données à caractère personnel seront effacées sans délai déraisonnable. Veuillez noter que vous ne recevrez alors plus de lettres informatives ou de bons de ma part, une fois que vos données à caractère personnel auront été effacées.

b) Formulaire de contact

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur mon site <https://roxyourcom.com/contact/> afin de me contacter pour toutes vos questions. Les données à caractère personnel que vous avez saisies sur le formulaire de contact ne seront traitées que dans le but de répondre à votre demande et ce uniquement à condition que vous ayez donné votre accord pour le traitement des données.

c) Cookies et traçage

Afin de rendre votre visite sur mon site internet plus agréable et afin de permettre l'utilisation de certaines fonctions, j'utilise ce qui est appelé des « cookies » sur différentes pages. Il s'agit de petits fichiers de texte qui sont stockés sur votre terminal. Certains des cookies que j'utilise sont effacés à la fin de la session de votre navigateur, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (appelés « cookies de session »). D'autres cookies demeurent sur votre terminal et ils me permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte qu'il vous informe de la mise en place de chaque cookie individuel et afin de décider au cas par cas de les accepter ou de refuser les cookies dans des cas particuliers ou de manière générale. Pour plus d'informations, consultez la fonction Aide de votre navigateur internet. Si certains cookies ne sont pas acceptés, la fonctionnalité de mon site internet pourrait être limitée. Dans ce qui suit je vais traiter des cookies spécifiques.

J'opère une distinction entre les cookies nécessaires et les cookies promotionnels. Les cookies nécessaires sont requis pour le bon fonctionnement de mon site internet. Le refus de ces cookies modifiera votre expérience en tant qu'utilisateur lorsque vous naviguerez sur mon site internet et certains services seront dès lors inutilisables.

Les cookies promotionnels sont décrits plus bas. En acceptant ma « bannière cookie », vous autorisez le traitement des données à travers ces cookies. Du point de vue légal le traitement est basé sur l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD.

3. Google Analytics

J'utilise également Google Analytics, un service d'analyse du web fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics peut également utiliser des cookies. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site internet sont habituellement transmises au serveur Google aux Etats-Unis et elles y sont stockées. Toutefois, Google réduira au préalable votre adresse IP à l'intérieur des états membres de l'Union Européenne ou dans d'autres pays qui font partie de l'Accord sur l'Espace Économique Européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que votre adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux Etats-Unis pour être réduite là. Pour le compte de l'opérateur du présent site, Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site, pour compiler des rapports sur votre activité sur le site et pour fournir d'autres services en rapport avec le site et avec l'utilisation de l'internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le contexte de Google Analytics ne sera pas mis en rapport avec vos autres données chez Google. Vous pouvez refuser

l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres y afférents dans votre navigateur. Vous pouvez également prévenir Google de recueillir des données générées par les cookies, portant sur votre utilisation du site internet (y compris votre adresse IP), et de traiter ces données par Google en téléchargeant le plug-in pour votre navigateur, qui est disponible via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

4. Google AdWords

En tant que cliente de AdWords, j'utilise Google Conversion Tracking. Il s'agit d'un service de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »). Google AdWords est utilisé pour afficher des pages de <https://webdigitalbox.com> sur Google dans la zone des annonces publicitaires. Lorsque vous accédez à mon site internet via une annonce de Google, Google Adwords installe un cookie sur votre appareil (« cookie de conversion »). Ce cookie expire après 30 jours. Il n'est pas utilisé pour votre identification personnelle. Si le cookie n'est pas encore venu à expiration lorsque vous visitez certaines pages, nous et Google pouvons voir que quelqu'un a cliqué sur l'annonce pour ainsi être renvoyé à ma page. Chaque client d'AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être retracés à travers les sites internet des clients d'AdWords. Les informations recueillies par le cookie de conversion sont utilisées afin de générer des statistiques de conversion pour les clients d'Adwords qui ont opté pour le traçage des conversions. Les clients d'AdWords voient le nombre total des utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page avec un tag de traçage des conversions.

Toutefois, vous ne recevrez aucune information qui pourrait identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de traçage, vous pouvez également refuser l'installation du cookie nécessaire à cet effet – par exemple en utilisant un paramètre du navigateur qui désactive de manière générale l'installation automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies pour le traçage des conversions en réglant votre navigateur afin de bloquer les cookies provenant du domaine « [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) ».

5. Liens vers les médias sociaux

Mon site internet contient des liens simples vers Facebook, Instagram et LinkedIn. Un transfert de données vers les opérateurs des médias sociaux indiqués ne s'opère que lorsqu'on clique sur l'icône correspondante (par exemple, le 'f' de Facebook, le symbole d'Instagram ou le symbole 'in' de LinkedIn). Lorsque vous cliquez sur une telle icône, une page de l'opérateur du média social correspondant s'ouvrira sous la forme d'une fenêtre popup. Là, vous pourrez publier des informations sur mes produits en conformité avec les règles de l'opérateur du média social.

6. Mise à disposition obligatoire/volontaire de données et période de rétention

La mise à disposition de vos données à caractère personnel se fait de manière volontaire. Les données qui me sont fournies via mon site internet ne seront stockées que jusqu'au moment où les fins auxquelles elles ont été traitées auront été remplies. Dans la mesure où une période de rétention doit être observée du fait de la législation commerciale et fiscale, la période de stockage de certaines données peut aller jusqu'à 10 années. D'autres périodes de conservation peuvent également être possibles pour des raisons d'intérêt légitime de Rox Your Com (par exemple, pour garantir la sécurité des données, pour prévenir les abus ou pour poursuivre en justice d'éventuels auteurs d'actes criminels). Les données que je dois conserver pour des raisons de stockage légales, statutaires ou contractuelles obligatoires seront bloquées.

7. Informations concernant le traitement des données personnelles

a) Analyse du client et marketing

Je traiterai également toutes vos données personnelles que je recueille via le formulaire d'enregistrement du client et lors de chaque transaction commerciale future pour les relations avec le client et pour des analyses. Ceci comprend des études de marché, des enquêtes sur la satisfaction du client, l'analyse des clients, les segments de la clientèle et le profilage afin de prédire le comportement et les activités du client, à savoir la perte de clients, les achats répétés de certains services et les dates d'achats. Je vous contacterai également à ces fins par e-mail, SMS, téléphone et par courrier. Pour les fins susmentionnées, vos données seront stockées dans mon dépôt des données et elles seront enrichies avec des données que je collecte à partir de services public. Du point de vue légal, ce traitement est basé sur l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD. Pour atteindre mes intérêts légitimes principaux, il est nécessaire pour moi d'améliorer mes services et mes rapports avec vous, car il s'agit là d'un facteur clé pour mon succès commercial. Les données que je recueille et stocke m'aident à en apprendre davantage sur ce qui vous intéresse et sur ce dont vous avez besoin. Ceci me permet de prendre ces données en considération et d'agir en conséquence, à savoir au travers d'une communication personnalisée. Toutes vos données à caractère personnel que je collecte via le formulaire d'enregistrement du client et à l'occasion des futures transactions commerciales seront également traitées par moi dans le but de vous fournir des informations au sujet de campagnes publicitaires et de marketing, par courrier et par visites physiques. Ce traitement est basé sur l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD. Pour atteindre mes intérêts légitimes principaux, il est nécessaire pour moi de vous informer de mes offres et services et d'étendre le rapport que j'ai avec vous en tant que client. Si vous m'avez donné votre consentement préalable, j'utiliserai également vos données à caractère personnel afin de vous communiquer mes informations de marketing via e-mail, téléphone, SMS. En outre, les liens dans mes lettres informatives électroniques peuvent contenir un pixel espion qui me permet de savoir si vous avez ouvert une lettre informative électronique par e-mail et quels liens vous ont particulièrement intéressé si vous avez cliqué sur eux. Dans cet e-mail, vous avez un opt-out afin que vous puissiez arrêter ce suivi de pixel à tout moment. Les données suivantes sont collectées : adresse e-mail, le contenu de la lettre informative qui vous a été envoyée, sur quels liens vous avez cliqué, la date et l'heure de l'ouverture.

b) Mise à disposition obligatoire/volontaire de données et période de rétention

La mise à disposition des données suivantes est indispensable afin que je puisse m'engager dans un contrat avec vous et traiter votre enregistrement en tant que client : nom du client (= votre nom ou le nom de votre entreprise), branche industrielle, formulaire légal, adresse de facturation, numéro de téléphone de l'entreprise, numéro de TVA (pour les clients à l'intérieur de l'UE : numéro d'enregistrement TVA) les données d'au moins une personne autorisée à procéder à des achats (le propriétaire de l'entreprise ou l'Acheteur), une preuve de l'existence de votre entreprise. Les autres données que je recueille de votre part sont fournies par vous sur une base volontaire. Vous n'êtes pas obligé de me communiquer vos données à caractère personnel, et cette communication n'est pas nécessaire non plus pour remplir une exigence statutaire ou contractuelle ou pour conclure un contrat. Si vous ne me fournissez pas vos données à caractère personnel, cela n'entraînera aucune conséquence pour vous. Pour des raisons environnementales et pour gagner du temps, je privilégie la communication par e-mail et je vous demande donc votre adresse e-mail. Vos données personnelles ne seront conservées que jusqu'au moment de la fin de nos rapports avec le client sauf si je suis obligé par la loi de continuer de conserver vos données afin de les soumettre aux autorités publiques, par exemple les autorités fiscales. Ce stockage et ce transfert de vos données à caractère personnel

aux autorités publiques afin de remplir une obligation légale sont basés du point de vue légal sur l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD.

8. Vos droits

En tant que sujet de données, vous pouvez me contacter à tout moment en tant que responsable de la protection des données au moyen d'une notification informelle via les coordonnées figurant plus haut sous le point 1. c) afin d'exercer vos droits conformément au RGPD.

Ces droits sont les suivants :

- Le droit d'obtenir des informations relatives au traitement de vos données et une copie des données traitées (droit d'accès, art. 15 RGPD),
- Le droit d'exiger une rectification de vos données incorrectes ou de compléter des données incomplètes (droit de rectification, art. 16 RGPD),
- Le droit d'exiger l'effacement de vos données à caractère personnel et, au cas où vos données à caractère personnel ont été rendues publiques, l'obligation d'informer les autres contrôleurs de données au sujet de la demande d'effacement (droit d'effacement, art. 17 RGPD),
- Le droit d'exiger la restriction du traitement de vos données (droit de restriction du traitement, art. 18 RGPD),
- Le droit d'obtenir vos données à caractère personnel dans un format structuré, d'usage répandu et lisible sur ordinateur et de demander la transmission de ces données à un autre contrôleur de données (droit de portabilité des données, art. 20 RGPD),
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données dans le but d'y mettre fin (droit d'objection, art. 21 RGPD),
- Le droit de retirer un consentement accordé et de mettre fin à tout moment au traitement de vos données basé sur votre consentement. Le retrait n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant le retrait (droit de retrait du consentement, art. 7 RGPD).
- Le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de supervision si vous estimez que le traitement de vos données constitue une infraction au RGPD (droit de déposer plainte auprès d'une autorité de supervision, art. 77 RGPD).